



**Regolamento**  
**relativo alla disciplina del Vendor Rating**  
**attuato nell'ambito del sistema di qualificazione**  
**di C.A.D.F. S.p.A.**

**Approvato con Determinazione Dirigenziale n. 111/2022**  
**Modificato con delibera del Comitato di Direzione n. 37 del 13/01/2025**

## Indice

<b>Art. 1 – Vendor Rating .....</b>	<b>3</b>
<b>Art. 2 – Durata e vigenza del Vendor Rating .....</b>	<b>3</b>
<b>Art. 3 – Livelli di valutazione del fornitore .....</b>	<b>3</b>
<b>Art. 4 – Parametri del Vendor Rating .....</b>	<b>3</b>
<b>Art. 5 – Calcolo dell'Indice di Vendor Rating (IVR) e dell'Indice Complessivo di Vendor Rating (I.C.V.R.) .....</b>	<b>4</b>
<b>Art. 6 – Processo di Vendor Rating iniziale (ex ante) .....</b>	<b>5</b>
<b>Art. 7 – Processo di Vendor Rating successivo all'esecuzione del contratto .....</b>	<b>5</b>
<b>Art. 8 – Vendor Rating - Parametri ex ante .....</b>	<b>5</b>
<b>Art. 9 – Vendor Rating – Parametri ex post .....</b>	<b>6</b>
<b>Art. 10 – Modalità di applicazione del Vendor Rating .....</b>	<b>7</b>
<b>Art. 11 – Sospensione e riammissione all'Elenco degli Operatori economici .....</b>	<b>8</b>
<b>Art. 12 – Sistema premiante .....</b>	<b>8</b>
<b>Art. 13 – Team di Gestione .....</b>	<b>9</b>
<b>Art. 14 – Disposizioni transitorie e finali .....</b>	<b>9</b>
<b>Allegato A) - Tabella .....</b>	<b>11</b>

## 1. Vendor Rating

1. CADF utilizza, ai sensi dell'art. 83, comma 10, d.lgs. 50/2016 ("Codice Contratti Pubblici" o "Codice") un sistema di VENDOR RATING che, secondo un approccio integrato con i Sistemi di Qualificazione previsto per i settori speciali ex art. 134 D.lgs. 50/2016 in essere e attraverso un processo di "feedback" oggettivi, influenza la permanenza nell'Elenco degli Operatori economici ed il processo di estrazione dei candidati iscritti ai propri sistemi di qualificazione efficientando il processo di selezione rispondente ai valori etici di CADF.

2. Il Vendor Rating (di seguito VR) misura la "capacità" dei fornitori e le loro prestazioni in fase di esecuzione contrattuale; riducendo il rischio di forniture difettose o di cattive prestazioni, il VR è di supporto nell'individuazione di aree di miglioramento dei Fornitori, al fine di favorirne la crescita qualitativa.

3. Il VR monitora e misura sistematicamente, su base oggettiva, le performance dei fornitori durante tutto il periodo di iscrizione e di validità contrattuale. Un'efficace e tempestiva valutazione dei fornitori è presupposto fondamentale per la corretta gestione del rapporto con gli stessi e per la ricerca delle migliori opportunità di approvvigionamento.

## 2. Durata e vigenza del Vendor Rating

1. Il Vendor Rating ha durata pari alla validità dell'elenco degli operatori economici di CADF.

2. E' facoltà di CADF procedere alla revisione delle regole di funzionamento di Vendor Rating: eventuali variazioni apportate, ai sensi dell'art. 128 D.lgs. 50/2016, verranno rese note mediante apposito avviso pubblicato a norma di legge e sul sito aziendale, sul Portale Approvvigionamenti.

## 3. Livelli di valutazione del Fornitore

1. Le attività di controllo finalizzate a consentire la committenza di lavori, servizi e forniture in condizioni competitive (ottimizzazione dei costi/tempi/qualità) sono due e riguardano:

- a. La **Qualificazione** (iscrizione all'Elenco degli Operatori): attività preliminare finalizzata all'accertamento delle competenze tecniche e della solidità societaria dei fornitori;
- b. Il **Vendor Rating**: il cui obiettivo è la valutazione di tutte le risultanze del rapporto di fornitura/servizio/lavoro e all'evidenziazione delle criticità con impatto sulla qualificazione.

## 4. Parametri del Vendor Rating

1. La valutazione dei Fornitori viene effettuata in modo sistematico e tracciabile, al fine di garantire oggettività, disponibilità e confrontabilità delle informazioni raccolte.

2. Alla luce di quanto sopra premesso, i Parametri di cui si tiene conto nella valutazione sono ripartiti in due categorie:

1. Requisiti inerenti la “qualità dell’operatore” suddivisi in “certificazioni di sistema”, “ambiente e sicurezza” e “capacità reputazionali”;
2. Requisiti attinenti la “performance contrattuale” suddivisi in “Qualità nell’esecuzione del contratto”, “Non Conformità”, “Penali”, “Rispetto delle disposizioni”, “Sanzioni”, “Contenziosi e risoluzione”.

2. Sono considerati ai fini del rilascio del rating di impresa gli affidamenti relativi ai contratti di lavori e servizi di importo pari o superiore a 15.000,00 euro e forniture di importo pari o superiore a 40.000 euro.

3. Non sono considerati ai fini del rilascio del rating di impresa i contratti esclusi in tutto o in parte dall’applicazione del codice dei contratti pubblici di cui alla Parte I, Titolo II del codice stesso.

4. Non sono considerati ai fini del rilascio del rating di impresa i contratti conclusi con fornitori non iscritti nell’Elenco degli Operatori economici di CADF.

#### **5. Calcolo dell’Indice di Vendor Rating (IVR) e dell’Indice Complessivo di Vendor Rating (I.C.V.R.)**

1. Il sistema si realizza attraverso la individuazione dell’Indice Complessivo di Vendor Rating (I.C.V.R.), calcolato sulla base della media aritmetica degli Indici di Vendor Rating (I.V.R.) assegnati ex ante ed ex post per ogni singolo contratto.

2. Al fine del calcolo dell’Indice Complessivo di Vendor Rating dell’operatore economico, CADF prende in considerazione gli **indici di Vendor Rating** calcolati su ogni contratto, così da mantenere monitorato nel tempo il fornitore.

3. L’Indice di Vendor Rating ex post (I.V.R.) a sua volta viene calcolato come la sommatoria dei punteggi di parametri oggettivi attribuiti successivamente alla firma del Certificato di Regolare Esecuzione o Collaudo, in caso di servizio/fornitura di Certificato di Regolare Servizio o Fornitura o in caso di accordi quadro alla chiusura di ogni contratto applicativo.

4. I *Parametri*, descritti nell’articolo 9, compongono l’indice di Vendor Rating (I.V.R.) della commessa che è dato dalla sommatoria dei valori.

5. Vengono individuate tre soglie di valutazione globale dell’Indice Complessivo di Vendor Rating al fine di influenzare la rotazione del sistema di qualificazione.

6. Le soglie vengono divise sulla base dell’Indice Complessivo di Vendor Rating come da tabella:

<b>Soglie di valutazione globale <u>dell’Indice Complessivo di Vendor Rating</u></b>	
<b>100 &lt; I.C.V.R. ≤ 80</b>	Buono
<b>80 &lt; I.C.V.R. ≤ 70</b>	Adeguito

<b>70 &lt; I.C.V.R. ≤ 0</b>	Scarso
-----------------------------	--------

### 6. Processo di Vendor Rating iniziale (ex ante)

1. Un operatore economico, già qualificato o all'atto della qualificazione all'interno dell'Elenco degli operatori economici, **riceve di default un I.V.R. di 70 punti su 100**. L'attribuzione di 70 punti permette ad ogni operatore economico qualificato di poter essere invitato alle gare nel rispetto del principio di parità di trattamento e di partecipazione, concorrenza e trasparenza.
2. Periodicamente, per ogni fornitore vengono verificati i requisiti inerenti alla capacità soggettiva, legati al possesso di specifiche certificazioni e alla verifica di requisiti reputazionali, così come descritto nello specifico nel seguente articolo 8; sulla base degli stessi, una volta all'anno, verrà effettuata la valutazione ex ante, che consente l'attribuzione di un massimo di **30 punti**.
3. Il punteggio ottenuto ai sensi del comma 2 precedente, viene sommato ai 70 punti attribuiti in sede di qualificazione.
4. La valutazione così ottenuta viene utilizzata in tutte le successive medie aritmetiche degli IVR legati ai singoli contratti.
5. È prevista una rideterminazione dell'IVR ricevuto di default all'atto di qualificazione, anche per i fornitori già qualificati all'Elenco degli Operatori prima dell'entrata in vigore del Vendor rating.

### 7. Processo di Vendor Rating successivo all'esecuzione del contratto

1. Alla conclusione di ogni contratto affidato tramite l'Elenco degli Operatori economici all'aggiudicatario qualificato viene effettuata una valutazione e viene assegnato al fornitore stesso un indice di Vendor Rating (IVR).
2. Il Team di gestione creerà una "scorecard" (scheda di valutazione) e compilerà il questionario inerente alla prestazione/esecuzione del fornitore, per quanto riguarda gli aspetti tecnico/operativi legati all'esecuzione del contratto, sulla base dei punteggi attribuiti dal Valutatore (RUP dell'esecuzione).
3. I giudizi sono espressi dal Valutatore entro 30 giorni dalla creazione della nuova scorecard.
4. La fase di eventuale revisione della valutazione sarà effettuata entro i successivi 10 giorni.

### 8. Vendor Rating - Parametri ex ante

1. I Parametri ex ante relativi alla "qualità dell'operatore" sono individuati come segue:

PARAMETRI	PESI
-----------	------

<b>DEFAULT</b>	<b>70%</b>
<b>CERTIFICAZIONE DI SISTEMA</b>	<b>7,5%</b>
ISO 9001	70%
SA 8000	30%
<b>AMBIENTE E SICUREZZA</b>	<b>15%</b>
ISO 14001	35%
ISO 50001	15%
UNI CEI 11351	15%
ISO 45001	35%
<b>CAPACITA' SOGGETTIVA E REPUTAZIONALE</b>	<b>7,5%</b>
RATING DI LAGALITA'	33,3%
CERTIFICAZIONE PARITA' DI GENERE	33,3%
ATTESTAZIONE POSSESSO MOG 231/2001	33,4%

### 9. Vendor Rating – Parametri ex post

1. I Parametri ex post inerenti alla performance di ciascun contratto relativo ai lavori e servizi sono determinati come segue:

<b>PARAMETRI</b>	<b>Peso</b>
Non conformità	15%
Penali	15%
Rispetto disposizioni	10%
Sanzioni	10%
Contenziosi e risoluzione	20%
Qualità	30%

2. I Parametri ex post inerenti alla performance di ciascun contratto relativo a forniture di beni sono determinati come segue:

<b>PARAMETRI</b>	<b>Peso</b>
Non conformità	15%
Penali	15%
Contenziosi e risoluzione	30%
Qualità	40%

3. I Parametri ex post inerenti alla performance di ciascun contratto relativo a professionisti sono determinati come segue:

<b>PARAMETRI</b>	<b>Peso</b>
Non conformità	15%
Penali	15%
Rispetto disposizioni	10%
Sanzioni	10%
Contenziosi e risoluzione	20%
Qualità	30%

4. Nella Tabella allegata A) al presente regolamento sono riportate le definizioni e le esemplificazioni dei parametri sopraindicati.

## **10. Modalità di applicazione del Vendor Rating**

1. Le modalità di applicazione del sistema di Vendor Rating successivamente alla valutazione ex post, sono le seguenti:

### **a) Fornitore aggiudicatario di un solo contratto**

Nel caso in cui il fornitore sia aggiudicatario di un solo contratto l'indice complessivo di VR si aggiorna alla chiusura del contratto, facendo media aritmetica con l'IVR ex ante definito in fase di qualificazione.

**b) Fornitore aggiudicatario di più contratti**

In caso di più contratti in capo allo stesso fornitore l'indice di VR complessivo si aggiorna alla chiusura di ciascun contratto.

**11. Sospensione e riammissione all'Elenco degli Operatori economici**

1. Nel caso in cui l'Indice Complessivo di Vendor Rating scenda al di sotto dei 70 punti complessivi, l'Operatore economico verrà sospeso dall'Elenco di CADF per la durata di mesi 4.
2. La sospensione riguarderà l'Operatore economico indipendentemente dalla categoria merceologica riferita al contratto oggetto della valutazione.
3. Lo stato assegnato dalla Piattaforma al Fornitore, a seguito della sospensione da parte dell'ufficio Preposto, sarà "Sospeso".
4. Durante il periodo di sospensione all'interessato sarà negata la possibilità di essere selezionato per la partecipazione alle procedure negoziate. L'Operatore economico sospeso potrà comunque accedere al Portale, utilizzando il proprio *account*, per poter partecipare a procedure di gara aperte.
5. Il provvedimento di sospensione sarà adottato e comunicato all'Operatore economico con PEC.
6. Nel caso in cui, durante il periodo di sospensione, il fornitore riceva una valutazione ex post per un ulteriore contratto che consenta allo stesso di ottenere un Indice Complessivo di Vendor Rating superiore alla soglia dei 70 punti complessivi, il provvedimento di sospensione cessa di avere efficacia e l'operatore può essere nuovamente invitato ai procedimenti di scelta del contraente.
7. Nel caso in cui, durante il periodo di sospensione, il fornitore riceva una valutazione ex post per un ulteriore contratto che confermi per lo stesso un Indice Complessivo di Vendor Rating inferiore ai 70 punti complessivi, il provvedimento di sospensione di 4 mesi riprende ex novo.
8. Dopo tre provvedimenti di sospensione l'Operatore verrà cancellato dall'Elenco degli Operatori economici e non potrà ripresentare domanda di nuova iscrizione prima di un anno dalla sua cancellazione.

**12. Sistema premiante**

1. Gli affidamenti diretti ai sensi degli artt. 16 e 17 del vigente *Regolamento Aziendale per la programmazione, progettazione, affidamento ed esecuzione di beni, servizi e lavori di importo inferiore alla soglia comunitaria* potranno essere disposti solo nei confronti di operatori economici che abbiano acquisito un Indice Complessivo di Vendor Rating pari o superiore ad 80 punti.
2. I Rup dell'esecuzione e della progettazione potranno richiedere all'UO Gare ed alla UO approvvigionamenti che, nella scelta degli operatori da invitare alle procedure di affidamento, oltre agli iscritti individuati attraverso il sorteggio, così come previsto dal *Regolamento Aziendale per la programmazione, progettazione, affidamento ed esecuzione di beni, servizi e lavori di importo inferiore alla soglia comunitaria*, siano invitati anche altri operatori economici che abbiano un Indice Complessivo di Vendor Rating pari o superiore ad 80 punti.



### **13. Team di Gestione**

1. E' istituito un Team di gestione del sistema di Vendor Rating, composto dal personale delle U.O. Gare - Contratti e Approvvigionamenti.
2. I componenti del Team di Gestione sono abilitati a creare le scorecard, ad effettuare la valutazione ex post ed a curare la fase di revisione delle valutazioni.

### **14. Disposizioni transitorie e finali**

1. La partecipazione alle procedure di scelta del contraente effettuate da CADF attraverso il proprio Portale Approvvigionamenti, comporta espressa accettazione del presente sistema di Vendor Rating.
2. CADF effettuerà le modifiche che si rendessero necessarie al miglior funzionamento del sistema, o a seguito di modifiche sopravvenute nel quadro normativo nazionale o comunitario.
3. Il presente regolamento si applica alle procedure avviate dopo la sua approvazione.

## Allegato – Tabella A (rev\_17\_12\_2024)

Definizioni	Esempi		
	Lavori	Servizi/Forniture	Progettisti
<p><b>Non conformità:</b> ogni segnalazione o contestazione scritta fatta all'affidatario da CADF, da un Ente terzo (AUSL, ecc.) che non ha comportato la comminazione di una penale</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Ordini di servizio della D.L. che rilevano difformità o inadempienze o contestano qualcosa all'impresa esecutrice;</li> <li>- Verbali AUSL, ARPA, Auditor per carenze rilevate sul cantiere;</li> <li>- Sollecito di consegna lavori da parte del RUP;</li> <li>- Un rilievo del RUP su ritardi rispetto ai tempi contrattuali</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Sollecito consegna materiali;</li> <li>- Rilievo/contestazione per mancanze nell'esecuzione di un servizio;</li> <li>Fornitura di materiali non conformi a quanto richiesto;</li> <li>- Servizio eseguito con materiali non conformi;</li> <li>- Segnalazioni di carenze amministrative;</li> <li>- Segnalazione di mancanza di documenti o certificazioni richieste e/o previste.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Un sollecito del RUP di consegna lavori o per il rispetto dei tempi contrattuali;</li> <li>Una richiesta formale del RUP all'incaricato del D.L. di farsi parte attiva presso l'impresa esecutrice per il rispetto degli obblighi contrattuali</li> </ul>
<p><b>Penale:</b> una contestazione scritta all'affidatario da parte di un Ente Terzo o da CADF che ha comportato la erogazione di una penale o di altra natura, sia essa prevista dal contratto che dalle normative vigenti</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Grave ritardo nell'avvio o nella conclusione di un lavoro;</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Ritardi nella consegna o nella esecuzione di un servizio;</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ritardo nella presentazione di un progetto;</li> </ul>
<p><b>Contenziosi:</b> qualsiasi controversia intercorsa tra CADF ed affidatario in relazione al contratto stipulato</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Attivazione procedimento art. 108 comma 4 D. lgs 50/2016;</li> <li>- Conclusione di accordo bonario;</li> <li>- Transazione;</li> <li>- Arbitrati;</li> <li>- Azioni giurisdizionali riguardanti controversie inerenti al contratto;</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Attivazione procedimento art. 108 comma 4 D. lgs 50/2016;</li> <li>- Transazione;</li> <li>- Arbitrati;</li> <li>- Azioni giurisdizionali riguardanti controversie inerenti al contratto;</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Attivazione procedimento art. 108 comma 4 D. lgs 50/2016;</li> <li>- Transazione;</li> <li>- Arbitrati;</li> <li>- Azioni giurisdizionali riguardanti controversie inerenti al contratto;</li> </ul>

<p><b>Risoluzione contratto:</b> qualsiasi situazione patologica che abbia condotto alla cessazione anticipata del contratto</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Risoluzione contrattuale per grave inadempimento;</li> <li>- Risoluzione consensuale del contratto;</li> <li>- Recesso dal contratto;</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Risoluzione contrattuale per grave inadempimento;</li> <li>- Risoluzione consensuale del contratto;</li> <li>- Recesso dal contratto;</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Risoluzione contrattuale per grave inadempimento;</li> <li>- Risoluzione consensuale del contratto;</li> <li>- Recesso dal contratto;</li> </ul>
<p><b>Rispetto delle disposizioni di sicurezza o ambientali:</b> circostanza accertate che manifestino la violazione di norme o di direttive in materia di sicurezza ovvero in materia ambientale (Criteri Ambientali Minimi).</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Gravi carenze in materia di sicurezza (es. presenza di maestranze non autorizzate in cantiere, mancata notifica di un infortunio);</li> <li>Ordini di servizio del Coordinatore della sicurezza non rispettati.</li> <li>- Mancata applicazione, laddove obbligatoria, dei CAM.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Gravi carenze in materia di sicurezza (es. presenza di maestranze non autorizzate in cantiere, mancata notifica di un infortunio);</li> <li>Ordini di servizio del Coordinatore della sicurezza non rispettati.</li> <li>- Mancata applicazione, laddove obbligatoria, dei CAM.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Gravi carenze in materia di sicurezza (es. presenza di maestranze non autorizzate in cantiere, mancata notifica di un infortunio);</li> <li>Ordini di servizio del Coordinatore della sicurezza non rispettati.</li> <li>- Mancata applicazione, laddove obbligatoria, dei CAM.</li> </ul>
<p><b>Sanzioni:</b> sanzioni comminate a CADF da terzi per cause legate all'esecuzione dei lavori o servizi o forniture o prestazioni professionali</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Mancanza di cartellonistica in cantiere.</li> </ul>		
<p><b>Valutazione dell'apporto del fornitore</b></p>	<p>Si tratta di un giudizio aperto che il RUP esprime nei confronti dell'appaltatore: spirito collaborativo, flessibilità nella gestione delle problematiche emerse, presenza in cantiere, disponibilità alla mediazione, competenza degli interlocutori, anche amministrativi ecc.</p>	<p>Si tratta di un giudizio aperto che il RUP esprime nei confronti dell'appaltatore: spirito collaborativo, flessibilità nella gestione delle problematiche emerse, facilità di interlocuzione, disponibilità alla mediazione, competenza degli interlocutori, anche amministrativi ecc.</p>	<p>Si tratta di un giudizio aperto che il RUP esprime nei confronti dell'appaltatore: spirito collaborativo, flessibilità nella gestione delle problematiche emerse, facilità di interlocuzione, disponibilità alla mediazione, competenza degli interlocutori, anche amministrativi ecc.</p>

<p><b>Valutazione della qualità complessiva della prestazione</b> (lavoro, fornitura o servizio)</p>	<p>Si tratta di un giudizio aperto che il RUP esprime sulla qualità della prestazione oggetto del contratto, tenendo conto dell'accuratezza, della puntualità, dell'applicazione obbligatoria e/o volontaria dei CAM, ecc.</p>	<p>Si tratta di un giudizio aperto che il RUP esprime sulla qualità della prestazione oggetto del contratto, tenendo conto dell'accuratezza, della puntualità dell'applicazione volontaria dei CAM, ecc.</p>	<p>Si tratta di un giudizio aperto che il RUP esprime sulla qualità della prestazione oggetto del contratto, tenendo conto dell'accuratezza, della puntualità, dell'applicazione volontaria dei CAM, ecc.</p>
--	--	--	---

Publicato in data 29 Gennaio 2025